

EMVI-BPKV-tabel t.b.v. offerteaanvraag

Bijlage G

Zaaknr.	31220688
Omschrijving project	Klantenpanel 2027-2031



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

nr	EMVI-BPKV-criterium	nr	Sub-criterium	Aandachtspunten waarop wordt beoordeeld	Maximale kwaliteitswaarde (€) (MK)	Beoordelings-cijfer (BC)	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Doelstelling Opdrachtgever Beschrijving van het doel dat de opdrachtgever met dit criterium wil bereiken
1	Opzet, bewaking en beheer & onderhoud panelbestand				245.000		Σsubcriterium 1	
		1.1	Beheer en onderhoud	Meest doeltreffend en realistisch beheer om vervuiling van het panelbestand te voorkomen bovenop de eisen in de vraagspecificatie, met een minimum van 1 praktijkmaatregel of verbeteractie (cijfer 6) en met een maximum van 5 praktijkmaatregelen of verbeteracties (cijfer 10)	100.000		= (BC-6)/4 * MK	Een bestand van respondenten met zo min mogelijk vervuiling en zoveel mogelijk betrokken respondenten
		1.2	Werving en behoud panelleden	Creatieve en realistische aanpak voor het werven van nieuwe panelleden en maatregelen gericht op het vergroten van deelname en het beperken van uitval en voorkomen van panelmoeheid/overvraging; minstens twee en hoogstens vijf ideeën is verplicht, waarbij: 2 ideeën-cijfer 7, 3 ideeën-cijfer 8, 4-cijfer 9 en 5 cijfer 10	100.000		etc..	Het werven en behouden van voldoende panelleden voor valide, representatief en bruikbaar onderzoek. Opdrachtgever verwacht dat opdrachtnemer actief bijdraagt aan het vergroten van deelname, het beperken van uitval en het verbeteren van de representativiteit van de panels
		1.3	Transitiekosten	Zittende leverancier: cijfer 6 Andere leverancier: cijfer 10	45.000			De transitiekosten voor de zittende leverancier zijn beperkt en daarom worden andere leveranciers gecompenseerd.
		1.4						
		1.5						
2	Kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid onderzoeken				240.000		Σsubcriterium 2	
		2.1	Kwaliteit onderzoeken	Borging van betrouwbaarheid en kwaliteit van onderzoeken. 1. De wijze waarop vragenlijsten worden beoordeeld, verbeterd en gebruiksvriendelijk gemaakt. 2. Maatregelen gericht op het verhogen van deelnamepercentages en completes 3. Vernieuwingen voor onderzoeken, bijvoorbeeld door AI	240.000			Betrouwbare onderzoeksresultaten door onderzoeksmethodieken, respondentvriendelijke vragenlijsten, toepassing van verbetervoorstellen, controle op antwoorden om de kwaliteit van het onderzoek te borgen. Ook stimuleren van verbetering door innovatieve technieken en middelen die bijdragen aan betere inzichten.
		2.2						
		2.3						
		2.4						
		2.5						
3	Presentatie en analyse onderzoeken				160.000		Σsubcriterium 3	
		3.1	Presentatie onderzoek	Mate waarin onderzoeksresultaten overzichtelijk, toegankelijk, visueel aantrekkelijk en direct toepasbaar worden gepresenteerd.	80.000			De onderzoeksresultaten leesbaar, professioneel en "promotioneel" beschikbaar te stellen
		3.2	Analyse, advies en rapportage naar uitgesplitste vragen	Het aantal maal dat door de OG om een rapportage naar uitgesplitste vragen kan worden gevraagd zonder extra kosten (1 t/m 3 (cijfer 7), 4 t/m 6 (cijfer 8), 6 t/m 9 (cijfer 9) of >10 (cijfer 10))	80.000			Extra analysewerkzaamheden kunnen voorkomen bijvoorbeeld bij uitsplitsing naar achtergrondvariabelen of kruisstellingen binnen de vraagstelling. Opdrachtgever wil toetsen hoe vaak maatwerk mogelijk is zonder extra kosten.
		3.3						
		3.4						
		3.5						
Totaal kwaliteitswaarde kwaliteitscriteria				645.000		A (= Σkwal.crit)		
Nr	Prestatiecriteria	Aantal aangeboden prestatieeenheden		Eenheid	€ per prestatie-eenheid	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Doelstelling Opdrachtgever Beschrijving van het doel dat de opdrachtgever met dit criterium wil bereiken	
1								
2								
3								
4								
Totaal kwaliteitswaarde prestatiecriteria						B (= Σprest.crit)		
Totaalscore kwaliteitwaarde						A+B		
Inschrijvingsprijs						IP		
Fictieve inschrijvingsprijs						IP -I- (A+B)		

Fictieve inschrijfprijs

Rijkswaterstaat
Water, Verkeer en
Leefomgeving

Contactpersoon:

Dhr. H de Snoo

T 06-21649870

E henk.de.snoo@rws.nl

Fictieve inschrijfprijs